

Số: /QĐ-TTT

Khánh Hoà, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Thanh tra tỉnh

CHÁNH THANH TRA TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 24/2025/QĐ-UBND ngày 02 tháng 10 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2026.

Điều 2. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn và công chức thuộc Thanh tra tỉnh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo TTT (th/dối);
- Trang TTĐT (đưa tin);
- Lưu: VT, VP.

CHÁNH THANH TRA

Nguyễn Như Hoa

KẾ HOẠCH**Tuyên truyền cải cách hành chính Thanh tra tỉnh Khánh Hòa năm 2026**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTT ngày / /2026
của Thanh tra tỉnh)

Thực hiện Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026; Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Thanh tra tỉnh như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**1. Mục tiêu**

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của công chức, đảng viên, người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh Khánh Hòa.

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2026 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức thuộc Thanh tra tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan góp phần cải thiện và nâng cao vị trí thứ hạng các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh năm 2026: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII) trong nhóm 10 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đồng bộ, thống nhất công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại các phòng thuộc Thanh tra tỉnh.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn mới và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2026, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong

công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua; đồng thời chú trọng, quan tâm triển khai một số nội dung tuyên truyền sau đây:

1. Quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với phát triển kinh tế - xã hội tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và của ngành. Trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung và các văn bản sau:

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026.

- Các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030.

- Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển

khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa. Nội dung đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh.

- Việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy.

- Nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2026: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, PACA, DTI, PII,...

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Phổ biến trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, qua mạng nội bộ hệ thống E-Office và tại các cuộc họp giao ban định kỳ của cơ quan.

Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan Thanh tra tỉnh trên Trang thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định.

2. Lồng ghép tuyên truyền nội dung cải cách hành chính trong công tác Đảng; thông qua các buổi sinh hoạt chuyên đề như: Ngày Pháp luật,; Hội nghị học tập tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, ...

3. Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, phong trào

“Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

4. Tuyên truyền tại bộ phận một cửa của cơ quan: Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình nội bộ, ...; tuyên truyền công tác cải cách hành chính cho người dân thông qua việc công khai địa chỉ đường dây nóng tiếp nhận thông tin kết quả xử lý các góp ý, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

5. Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin dịch vụ hành chính công trực tuyến (hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn); Trang Thông tin điện tử Thanh tra tỉnh (thanhtra.khanhhoa.gov.vn).

IV. NHIỆM VỤ, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo cơ quan trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tổ chức thực hiện tốt quy định pháp luật về phân cấp, phân quyền, gắn với kiểm soát quyền lực minh bạch và trách nhiệm giải trình theo phương châm 06 rõ (“rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”) và quan điểm nhất quán là cấp nào được giao quyền thì cấp đó phải dám làm, dám chịu trách nhiệm.

3. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ công chức thực hiện công tác cải cách hành chính.

4 Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ và các mặt công tác khác trong hoạt động của các cơ quan.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Định kỳ hàng tháng, Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu công chức và người lao động tiêu biểu thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan gửi Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh.

2. Phòng Phòng, chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực chủ trì, phối hợp với Phòng Giải quyết khiếu nại, tố cáo và Văn phòng tuyên truyền, hướng dẫn thông tin phản ánh về việc tiếp nhận, xử lý thông tin qua số điện thoại đường dây nóng về chi phí không chính thức của UBND tỉnh; báo cáo về tình hình tiếp nhận xử lý thông tin qua số điện thoại đường dây nóng về chi phí không chính thức của UBND tỉnh thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ của cơ quan; cung cấp thông tin để Văn phòng tổng hợp, đưa nội dung này vào các báo cáo định kỳ.

3. Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo Phụ lục đính kèm kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; tổng hợp, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (nội dung công tác chỉ đạo, điều hành).

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng để báo cáo Chánh Thanh tra xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.